

# ALPS

Das ALPS Alpines Museum der Schweiz ist ein einzigartiges Themenhaus mit Sitz in Bern und Projekten in der ganzen Schweiz. Es zeigt Ausstellungen (derzeit „Grönland. Alles wird anders“), hat eine eigene Sammlung, ist Veranstaltungsort, Shop, Beiz und ein Treffpunkt im Quartier. Wir suchen ab sofort eine:n zusätzliche Mitarbeiter:in für den

## **Empfang/Shop (20-30%)**

Sie sitzen mitten im Geschehen an Empfang und Shop des Alpines Museums, an einem lebendigen Ort des Austausches sowohl für unsere Museumsbesucher:innen wie auch für unsere Restaurantgäste. Der spartenübergreifende Betrieb umfasst den Museumsempfang mit Kasse und Shop, das Restaurant las alps und Veranstaltungs- und Ausstellungsräume.

**Ihr Job:** Ihre Aufgaben am Museumsempfang mit Shop sind vielfältig und verlangen bei regem Kundenkontakt eine hohe Flexibilität, gute Kenntnisse der Ausstellungsinhalte und des Shopsortiments sowie einen freundlichen Umgang mit unseren Gästen. Gute mündliche Französisch- und Englischkenntnisse sind notwendig.

Das Team Empfang/Shop teilt sich die Arbeitseinsätze selbstständig auf, auch die Wochenend- und Feiertagsdienste.

Die Aufgaben am Museumsempfang umfassen im Wesentlichen:

- Betreuen und Informieren der Besuchenden in mehreren Sprachen
- Verkauf von Eintrittsen und Artikeln aus dem Museumsshop
- Tagesabrechnungen Shop
- Telefon- und Auskunftsdienst, Beantworten von E-Mails
- Kontrolle und Beschriftung der eingehenden Shop-Artikel mit Lagerbewirtschaftungsprogramm
- Aufsicht über die Ausstellungsräume, Überwachung und Bedienung der audiovisuellen Geräte
- Bedienung der Alarm- und Brandmeldeanlage
- Erledigung vielfältiger Arbeiten für die Administration, u.a. in verschiedenen Datenbanken
- Mithilfe im Service-Alltag des Restaurants las alps
- Pflege und ansprechende Präsentation von Empfangsbereich und Museumsshop

**Wir bieten:** Einen abwechslungsreichen „Studijob“ im Stundenlohn; alles Weitere klären wir im Bewerbungsgespräch.

Digitale Bewerbung mit den üblichen Unterlagen bis 30. November 2024 an [jobs@alps.museum](mailto:jobs@alps.museum) . Bei Fragen wenden Sie sich an Barbara Keller [barbara.keller@alps.museum](mailto:barbara.keller@alps.museum)